

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/24 Վ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Ներկայացման օր	14.01.2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրդիսյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը «Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրի շրջանակներում 2024թ. հաշվետու տարվա ընթացքում տնային խնամքի ծառայություն է ստացել 27 խնամառու մարզի Եղեգնաձոր և շրջակա Գլաձոր, Ագարակաձոր, Մալիշկա և Գետափ համայնքներից: Շահառուների մի մասը պետական դրամաշնորհի շրջանակներում ծառայություն էր ստանում դեռևս 2023 թվականից, իսկ մյուս մասը նոր ընդգրկված շահառուներ են: Բոլոր խնամառուները ուղեգրված են Միասնական սոցիալական ծառայության կողմից:

Խնամառուների խնամքի իրականացման համար նախապես կատարվել է կարիքների գնահատում, իսկ նախորդ տարվանից ընդգրկված խնամառուների համար՝ կարիքների վերագնահատում, որի ժամանակ խնամառուի հետ քննարկվել է անհրաժեշտ աջակցության տեսակները, կազմվել այցելությունների գրաֆիկ: Այս ամենի հիման վրա ծառայության ավագ բուժքույրի կողմից մշակվել է խնամքի պլան, ըստ որի էլ կատարվել է տնային սպասարկողի, ծառայության բուժքույրի և սոցիալական աշխատողի կողմից ծառայությունների մատուցումը: Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը:

Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուի անձնական թղթապանակում:

Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Տարեկան երկու անգամ՝ վեց ամիսը մեկ անգամ հաճախականությամբ իրականացվել է շահառուների կողմից խնամքի որակի գնահատման գործընթաց, որի նպատակն է հասկանալ, թե որքանով են մատուցվող ծառայությունները

բավարարում խնամառուին, օգնու՞մ են արդյոք վերջիններիս հաղթահարել իրենց խնամքի և ինքնասպասարկման կարիքները, արդյո՞ք կա դրական կամ բացասական դինամիկա նախապես գնահատված ցուցանիշների համեմատությամբ: Գնահատման արդյունքները ծառայության համակարգողի մասնակցությամբ քննարկվել են թիմի ներսում և անհրաժեշտության դեպքում համապատասխան քայլեր ձեռնարկվել:

Յուրաքանչյուր խնամառուի տանը մշտապես առկա են եղել դինամիկ հսկողության թերթիկներ, որոնց վրա այցելության օրերին լրացվել են տնային սպասարկողի և բուժքույրի կողմից կատարված աշխատանքները, խնամառուի վիճակի հետ կապված նշումներ կատարվել: Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել համապատասխան ուղղորդումներ, աջակցել փաստաթղթերի ձեռքբերման, լրացման հարցում, կազմակերպվել վերջիններիս տեղափոխություն բժշկական հաստատություններ և այլն:

Շարունակական են եղել նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը խնամառուների համար գնումների կազմակերպման, գրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում:

Խնամառուներին ցուցաբերվել է անհատական մոտեցում: Այն դեպքերում, երբ խնամառուի տանը մաքրող միջոցներ չեն եղել, խնամքը կազմակերպելու համար ՀԿԽԸ կողմից տրամադրվել են անհրաժեշտ տնային խնամքի միջոցներ:

Ավելի ինտենսիվ հսկողություն է սահմանվել առողջական խնդիրներ ունեցող և ընթացիկ բուժման մեջ գտնվող խնամառուների նկատմամբ ոչ միայն տնային սպասարկողի, այլև խնամքի բուժքույրի և ավագ բուժքրոջ կողմից: Անհրաժեշտության դեպքում ՀԿԽԸ գրասենյակի կողմից կազմակերպվել են առաջին բուժօգնության կանչեր, խնամառուների ուղեկցում կամ տեղափոխում բժշկական հաստատություն, իսկ բժշկի նշանակումների և ցուցումների հիման վրա իրականացվել է նաև տնային պայմաններում հետագա բուժքույրական ծառայության տրամադրումը:

Հաշվետու տարվա ընթացքում կազմակերպվել են տարբեր բնույթի միջոցառումներ, որոնցում ներգրավվել են ծրագրի այն խնամառուները, ովքեր ցանկություն և առողջական վիճակից ելնելով հնարավորություն են ունեցել մասնակցելու: Տարեցների սոցիալականացմանը մեծապես նպաստել են նաև ՀԿԽԸ կամավորները, ովքեր մշտապես այցելել են խնամառուներին, զրուցել նրանց հետ, պատմել համայնքի նորությունների, տարեցներին հետաքրքրող թեմաների մասին տեղեկություններ տրամադրել, ցանկության դեպքում նրանց դուրս բերել զբոսանքի, ուղեկցել այս կամ այն վայր, օգնել տնային սպասարկման հարցերում, եթե տվյալ օրը չի նախատեսված տնային սպասարկողի այց և այլն: , Այն դեպքերում, երբ միջոցառումներին մասնակցելու համար խնամառուն հնարավորություն չի ունեցել ինքնուրույն տեղափոխվել կամ բնակության վայրը հեռու է եղել միջոցառման անցկացման վայրից, ՀԿԽԸ իր միջոցներով կազմակերպել է նրանց տեղափոխումը :

2024թ. ընթացքում տնային խնամքի ծառայության շրջանակներում ընդհանուր թվով սպասարկվել է 27 շահառու, բոլորն ուղեգրված են ՄՄԾ կողմից, նրանցից 11-ը հաշմանդամություն ունեցող անձինք են, 3-ը՝ «Ա» խմբի շահառու:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

- Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:

- Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառնություններ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:

- Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:

- Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՄԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ:

- Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:

- ՀԿԽԸ Վայոց Ձորի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքույրը և ծառայության համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով սպասարկվող շահառուների տներ՝ գնահատելու մատուցվող ծառայությունների որակը:

- Հաշվետու տարվա ընթացքում կազմակերպվել են տարաբնույթ սոցիալական միջոցառումներ, որոնք պլանավորվել են՝ ելնելով շահառուների ցանկություններից,

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել: